

የአደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥሮች

የአደጋ ጊዜ ቁጥሮች በየዕለቱ በቀን 24 ሰዓት ተደራሽ ናቸው። አጠር ያሉ ስልክ ቁጥሮች (3 አሃዞች) ሁልጊዜ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ሌሎች ቁጥሮችን ሲደውሉ አብዛኛውን ጊዜ በመደበኛው የስልክ ታሪፍ መሰረት ያስከፍላል።

አጠቃላይ የአደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥር፣ 112

በዚህ ቁጥር ወደ ፖሊስ የአደጋ ጊዜ ጥሪ ማእከል መደወል ይችላሉ። እንደ ድንገተኛ ሁኔታው ዓይነት ፖሊስ ለሌሎች አካላት (ለምሳሌ ለእሳት አደጋ መከላከያ) ያሳውቃል። ዓይነት ፖሊስ ለሌሎች አካላት (ለምሳሌ ለእሳት አደጋ መከላከያ) ያሳውቃል።

ፖሊስ፣ 117

በዚህ ስልክ ቁጥር ወደ ፖሊስ የአደጋ ጊዜ ጥሪ ማእከል መደወል ይችላሉ።

የእሳት አደጋ መከላከያ፣ 118

በዚህ ስልክ ቁጥር የእሳት አደጋ መከላከያ ተጠባባቂ ዝግጁ ቡድን ማእከል መደወል ይችላሉ።

የመጀመሪያ እርዳታ / የአምቡላንስ አገልግሎት፣ 144

በዚህ ስልክ ቁጥር የእሳት አደጋ መከላከያ ተጠባባቂ ዝግጁ ቡድን ማእከል መደወል ይችላሉ። አስቸኳይ እርዳታ እና አምቡላንስ ከፈለጉ ወይም የሁኔታውን አስጊነት መገምገም ካልቻሉ (ለምሳሌ ከአደጋ በኋላ) 144 ቁጥር መደወል አለበት። 144 ቁጥር መደወል አለበት።

በሌሎች የሕክምና ችግሮች በሚመለከት በመጀመሪያ የቤተሰብ ዶክተርዎን ማነጋገር አለብዎት። ከአጠቃላይ ሀኪሞች ክሊኒክ የስራ ሰዓት ውጭ፣ ለህይወት አስጊ ባልሆኑ ሁኔታዎች በማንኛውም ጊዜ የህክምና ድንገተኛ ጥሪ ማእከልን (Medizinische Notrufzentrale MNZ) 061 261 15 15 መደወል ይችላሉ። እዚያም የሕክምና እርዳታ ይደረግልዎታል። እና ወደ የሚመለከተው፣ በአቅራቢያ ወዳለ (ሃኪም፣ ሆስፒታል) ይላካሉ። እንዲሁም ወደ የድንገተኛ አደጋ ጣቢያ (ሆስፒታል / የድንገተኛ ጊዜ ክሊኒክ) እራስዎ መሄድ ይችላሉ።

የድንገተኛ ጊዜ ተረኛ መድሃኒት ቤት ስልክ፣ 061 263 75 75

በዚህ ቁጥር በባዝል-ከተማ የድንገተኛ አደጋ ተረኛ መድሃኒት ቤት (Notfallapotheke) ማግኘት ይቻላል። በፒተርስግራቦን 3 የሚገኘው የድንገተኛ አደጋ ተረኛ መድሃኒት ቤት ሁልጊዜም ሌሊት እና በሳምንቱ መጨረሻ ጭምር ክፍት ነው። ስለዚህ በድንገተኛ አደጋ ጊዜ መድሃኒት ማግኘት ይችላሉ።

የድንገተኛ አደጋ ተረኛ የጥርስ ሐኪም፣ 061 261 15 15

የጥርስ አደጋ በሚከሰትበት ጊዜ ወዲያውኑ የጥርስ ሀኪምዎን ይደውሉ። ከመክፈቻ ሰዓት ውጭ ከሆነ፣ የህክምና ድንገተኛ ጥሪ ማእከልን (MNZ) በስልክ ቁጥር 061 261 15 15 ይደውሉ። ይህ ቁጥር በBasel-Stadt ካንቶን የትኛው የጥርስ ሀኪም የድንገተኛ አገልግሎት ተረኛ እንደሆነ ያስታውቃል።

በመመሪዝ አደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥር: 145

ምናልባት መርዛማ የሆነ ነገር ከዋጥክ ወይም መርዛማ የሆነ ነገር የዋጥክ ሆኖ ከተሰማህና ከተጠራጠርክ ሃኪሞችና እና ስፔሻሊስቶች በዚህ ቁጥር ብትደውል ሊረዱህ ይችላሉ። መርዝን በሚመለከት ምን እርምጃ መውሰድ እንዳለብህ ይገልጹልሃል። ለሕይወት አስጊ በሆኑ ሁኔታ ውስጥ ካለህ ግን ወዲያውኑ በፍጥነት 144 ቁጥር መደወል አለብህ። የሚቀጥለው ኢንተርኔት ድረ ገጹ ስለ መርዝና ስለ መመሪዝ ጉዳይ ሰፊ መረጃ ይዟል።

ለአዋቂዎች የምክር አገልግሎት ቁጥር: 143

በ"ቴሌፎን ቁጥር 143" (ዕርዳታ ለመስጠት የተዘረጉ እጅ፣ Dargebotene Hand) ከሰው ጋር ስለ ለማንኛውም ችግር፣ የፈለገው አይነት ችግር ቢሆን፣ መነጋገር በሚፈልጉበት ጊዜ (በጀርመንኛ፣ በፈረንሳይኛ፣ በጣሊያንኛ እና በእንግሊዝኛ) ማውራት ለሚፈልጉ ሰዎች የተዘጋጀ ቁጥር ነው። በአስጨናቂ ሁኔታ ውስጥ በሚገኙበት ጊዜ በችግር ጊዜ፣ ሌላም ችግር ቢያጋጥምና በጭንቀት ጊዜ መደወል ይችላሉ። ውይይቱ በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ የግድ ማንነቱን መግለጽ አይጠበቅብዎትም። በሚያስፈልጎት ጊዜ ለችግርዎ ተስማሚ የሆነ የእርዳታ አቅርቦቶችና መረጃዎችን ማግኘት ይችላሉ። በኢሜል ወይም በቻት ጭምር ግንኙነት ማድረግ ይቻላል።

የምክር አገልግሎት ለህፃናት ልጆች / ለወጣቶች: 147

"ቴሌፎን ቁጥር 147" ከሰው ጋር ስለ ለማንኛውም ችግር፣ የፈለገውም አይነት ችግር ቢሆን፣ መነጋገርና ማውራት ለሚፈልጉ (በጀርመንኛ፣ በፈረንሳይኛ፣ በጣሊያንኛ እና በእንግሊዝኛ) ልጆች እና ለወጣቶች የተዘጋጀ ቁጥር ነው። የስልክ መስመሩ ስፔሻሊስቶችን ለማግኘት ሁልጊዜ ክፍት ነው። በአስጨናቂ ሁኔታ ውስጥ በሚገኙበት ጊዜ በችግር ጊዜ፣ ሌላም ችግር ቢያጋጥምና በጭንቀት ጊዜ መደወል ይችላሉ። ውይይቱ አስተማማኝና በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ የግድ ማንነትን መግለጽ አይጠበቅም። የስልክ ጥሪው ነጻ ነው፣ ስለዚህም ጥሪው በስልክ ሂሳብ ላይ ክፈሉ የሚል ደብዳቤ አይመጣብዎትም። በኢሜል፣ በኤስ ኤም ኤስ አጭር መልዕክት ወይም በቻት ሊያገኙን ይችላሉ።

ለወላጆች የአደጋ ጊዜ ቁጥር: 0848 35 45 55

በወላጆች የድንገተኛ አደጋ ጥሪ ጊዜ (Elternnotruf) ባለሙያዎች ወይም ሌሎች ሰዎች ስለ ልጅ አስተዳደግ ጉዳዮች ጥያቄዎች ካሉ ወላጆችን ይመክራሉ። ከልጆችዎ ጋር ባሎት ግንኙነት ከመጠን በላይ የተጨናነቁ ከሆነ ወይም ጫና ከተሰማዎት ወይም ስለራስዎ ወይም ስለሌላ ሰው ልጅ የሚጨነቁ ከሆነ እርዳታ ያገኛሉ። የእርስዎ ልጅ ወይም ሌላ ልጅ የስነ-ልቦና/አካላዊ ጥቃት ሰለባ ነው ብለው ከሰጡ፣ በወላጆች የድንገተኛ አደጋ ጥሪ ደውለው ማነጋገር ይችላሉ። ውይይቱ አስተማማኝና በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ ካልፈለጉ የግድ ማንነትዎን መግለጽ አይጠበቅብዎትም። በኢሜልም ጭምር ሊያገኙን ይችላሉ። የህክምና ጥያቄዎችን በሚመለከት ግን የወላጆች አስቸኳይ የስልክ ጥሪ መስመር ሊረዳዎት አይችልም።



የቤት ውስጥ ጥቃት (በሴቶች ላይ): 061 681 66 33

በሁለቱም ባዝሎች የሴቶች መጠለያ (Frauenhaus) ውስጥ በቤት ውስጥ ጥቃት ለተጎዱ ሴቶች የ24 ሰዓት የምክር አገልግሎት እና ድጋፍ ይሰጣል። ዘመዶች እና ባለሙያዎችም ጭምር የመጠለያ ቢሮውን ማነጋገር ይችላሉ። ውይይቱ አስተማማኝና በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ ካልፈለጉ የግድ ማንነትዎን መግለጽ አይጠበቅብዎትም። የቤት ውስጥ ጥቃት ጉዳይን በሚመለከት፣ ጉዳት ለደረሰባቸው ወንዶችም ጭምር፣ እና የሌሎች ተጨማሪ የመገናኛ ማእከላት እና የምክር አገልግሎት ማእከላት ዝርዝር መረጃ በሄሎ-ባዝልstadt.ch የቤት ውስጥ ጥቃት ምዕራፍ ላይ ይገኛል።

ተጨማሪ መረጃ ሊገኙት፣ አድራሻዎች፣ በራሪ ወረቀቶች፣ ማብራሪያ ጽሑፎች

www.hallo-baselstadt.ch/am/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern