



የድንገተኛ አደጋ እና የምክር አገልግሎት ማዕከላት

የአደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥሮች
የምክር አገልግሎት ማዕከላት

የአደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥሮች

የአደጋ ጊዜ ቁጥሮች በየዕለቱ በቀን 24 ሰአት ተደራሽ ናቸው። አጠር ያሉ ስልክ ቁጥሮች (3 አሃዞች) ሁልጊዜ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ሌሎች ቁጥሮችን ሲደውሉ አብዛኛውን ጊዜ በመደበኛው የስልክ ታሪፍ መሰረት ያስከፍላል።

አጠቃላይ የአደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥር፣ 112

በዚህ ቁጥር ወደ ፖሊስ የአደጋ ጊዜ ጥሪ ማእከል መደወል ይችላሉ። እንደ ድንገተኛ ሁኔታው ዓይነት ፖሊስ ለሌሎች አካላት (ለምሳሌ ለእሳት አደጋ መከላከያ) ያሳውቃል። ዓይነት ፖሊስ ለሌሎች አካላት (ለምሳሌ ለእሳት አደጋ መከላከያ) ያሳውቃል።

ፖሊስ፣ 117

በዚህ ስልክ ቁጥር ወደ ፖሊስ የአደጋ ጊዜ ጥሪ ማእከል መደወል ይችላሉ።

የእሳት አደጋ መከላከያ፣ 118

በዚህ ስልክ ቁጥር የእሳት አደጋ መከላከያ ተጠባባቂ ዝግጁ ቡድን ማእከል መደወል ይችላሉ።

የመጀመሪያ እርዳታ / የአምቡላንስ አገልግሎት፣ 144

በዚህ ስልክ ቁጥር የእሳት አደጋ መከላከያ ተጠባባቂ ዝግጁ ቡድን ማእከል መደወል ይችላሉ። አስቸኳይ እርዳታ እና አምቡላንስ ከፈለጉ ወይም የሁኔታውን አስጊነት መገምገም ካልቻሉ (ለምሳሌ ከአደጋ በኋላ) 144 ቁጥር መደወል አለበት። 144 ቁጥር መደወል አለበት።

በሌሎች የሕክምና ችግሮች በሚመለከት በመጀመሪያ የቤተሰብ ዶክተርዎን ማነጋገር አለብዎት። ከአጠቃላይ ሀኪሞች ክሊኒክ የስራ ሰዓት ውጭ፣ ለህይወት አስጊ ባልሆኑ ሁኔታዎች በማንኛውም ጊዜ የህክምና ድንገተኛ ጥሪ ማእከልን (Medizinische Notrufzentrale MNZ) 061 261 15 15 መደወል ይችላሉ። እዚያም የሕክምና እርዳታ ይደረግልዎታል። እና ወደ የሚመለከተው፣ በአቅራቢያ ወዳለ (ሃኪም፣ ሆስፒታል) ይላካሉ። እንዲሁም ወደ የድንገተኛ አደጋ ጣቢያ (ሆስፒታል / የድንገተኛ ጊዜ ክሊኒክ) እራስዎ መሄድ ይችላሉ።

የድንገተኛ ጊዜ ተረኛ መድሃኒት ቤት ስልክ፣ 061 263 75 75

በዚህ ቁጥር በባዝል-ከተማ የድንገተኛ አደጋ ተረኛ መድሃኒት ቤት (Notfallapotheke) ማግኘት ይቻላል። በፒተርስግራቦን 3 የሚገኘው የድንገተኛ አደጋ ተረኛ መድሃኒት ቤት ሁልጊዜም ሌሊት እና በሳምንቱ መጨረሻ ጭምር ክፍት ነው። ስለዚህ በድንገተኛ አደጋ ጊዜ መድሃኒት ማግኘት ይቻላል።

የድንገተኛ አደጋ ተረኛ የጥርስ ሐኪም፣ 061 261 15 15

የጥርስ አደጋ በሚከሰትበት ጊዜ ወዲያውኑ የጥርስ ሀኪምዎን ይደውሉ። ከመክፈቻ ሰአታት ውጭ ከሆነ፣ የህክምና ድንገተኛ ጥሪ ማእከልን (MNZ) በስልክ ቁጥር 061 261 15 15 ይደውሉ። ይህ ቁጥር በBasel-Stadt ካንቶን የትኛው የጥርስ ሀኪም የድንገተኛ አገልግሎት ተረኛ እንደሆነ ያስታውቃል።

በመመሪዝ አደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥር: 145

ምናልባት መርዛማ የሆነ ነገር ከዋጥክ ወይም መርዛማ የሆነ ነገር የዋጥክ ሆኖ ከተሰማህና ከተጠራጠርክ ሃኪሞችና እና ስፔሻሊስቶች በዚህ ቁጥር ብትደውል ሊረዱህ ይችላሉ። መርዝን በሚመለከት ምን እርምጃ መውሰድ እንዳለብህ ይገልጹልሃል። ለሕይወት አስጊ በሆኑ ሁኔታ ውስጥ ካለህ ግን ወዲያውኑ በፍጥነት 144 ቁጥር መደወል አለብህ። የሚቀጥለው ኢንተርኔት ድረ ገጹ ስለ መርዝና ስለ መመሪዝ ጉዳይ ሰፊ መረጃ ይዟል።

ለአዋቂዎች የምክር አገልግሎት ቁጥር: 143

በ"ቴሌፎን ቁጥር 143" (ዕርዳታ ለመስጠት የተዘረጉ እጅ፣ Dargebotene Hand) ከሰው ጋር ስለ ለማንኛውም ችግር፣ የፈለገው አይነት ችግር ቢሆን፣ መነጋገር በሚፈልጉበት ጊዜ (በጀርመንኛ፣ በፈረንሳይኛ፣ በጣሊያንኛ እና በእንግሊዝኛ) ማውራት ለሚፈልጉ ሰዎች የተዘጋጀ ቁጥር ነው። በአስጨናቂ ሁኔታ ውስጥ በሚገኙበት ጊዜ በችግር ጊዜ፣ ሌላም ችግር ቢያጋጥምና በጭንቀት ጊዜ መደወል ይችላሉ። ውይይቱ በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ የግድ ማንነቱን መግለጽ አይጠበቅብዎትም። በሚያስፈልጎት ጊዜ ለችግርዎ ተስማሚ የሆነ የእርዳታ አቅርቦቶችና መረጃዎችን ማግኘት ይችላሉ። በኢሜል ወይም በቻት ጭምር ግንኙነት ማድረግ ይቻላል።

የምክር አገልግሎት ለህፃናት ልጆች / ለወጣቶች: 147

"ቴሌፎን ቁጥር 147" ከሰው ጋር ስለ ለማንኛውም ችግር፣ የፈለገውም አይነት ችግር ቢሆን፣ መነጋገርና ማውራት ለሚፈልጉ (በጀርመንኛ፣ በፈረንሳይኛ፣ በጣሊያንኛ እና በእንግሊዝኛ) ልጆች እና ለወጣቶች የተዘጋጀ ቁጥር ነው። የስልክ መስመሩ ስፔሻሊስቶችን ለማግኘት ሁልጊዜ ክፍት ነው። በአስጨናቂ ሁኔታ ውስጥ በሚገኙበት ጊዜ በችግር ጊዜ፣ ሌላም ችግር ቢያጋጥምና በጭንቀት ጊዜ መደወል ይችላሉ። ውይይቱ አስተማማኝና በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ የግድ ማንነትን መግለጽ አይጠበቅም። የስልክ ጥሪው ነጻ ነው፣ ስለዚህም ጥሪው በስልክ ሂሳብ ላይ ክፈሉ የሚል ደብዳቤ አይመጣብዎትም። በኢሜል፣ በኤስ ኤም ኤስ አጭር መልዕክት ወይም በቻት ሊያገኙን ይችላሉ።

ለወላጆች የአደጋ ጊዜ ቁጥር: 0848 35 45 55

በወላጆች የድንገተኛ አደጋ ጥሪ ጊዜ (Elternnotruf) ባለሙያዎች ወይም ሌሎች ሰዎች ስለ ልጅ አስተዳደግ ጉዳዮች ጥያቄዎች ካሉ ወላጆችን ይመክራሉ። ከልጆችዎ ጋር ባሎት ግንኙነት ከመጠን በላይ የተጨናነቁ ከሆነ ወይም ጫና ከተሰማዎት ወይም ስለራስዎ ወይም ስለሌላ ሰው ልጅ የሚጨነቁ ከሆነ እርዳታ ያገኛሉ። የእርስዎ ልጅ ወይም ሌላ ልጅ የስነ-ልቦና/አካላዊ ጥቃት ሰለባ ነው ብለው ከሰጡ፣ በወላጆች የድንገተኛ አደጋ ጥሪ ደውለው ማነጋገር ይችላሉ። ውይይቱ አስተማማኝና በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ ካልፈለጉ የግድ ማንነትዎን መግለጽ አይጠበቅብዎትም። በኢሜልም ጭምር ሊያገኙን ይችላሉ። የህክምና ጥያቄዎችን በሚመለከት ግን የወላጆች አስቸኳይ የስልክ ጥሪ መስመር ሊረዳዎት አይችልም።



የቤት ውስጥ ጥቃት (በሴቶች ላይ): 061 681 66 33

በሁለቱም ባዝሎች የሴቶች መጠለያ (Frauenhaus) ውስጥ በቤት ውስጥ ጥቃት ለተጎዱ ሴቶች የ24 ሰዓት የምክር አገልግሎት እና ድጋፍ ይሰጣል። ዘመዶች እና ባለሙያዎችም ጭምር የመጠለያ ቢሮውን ማነጋገር ይችላሉ። ውይይቱ አስተማማኝና በሚስጥር የሚጠበቅ ሲሆን፣ ካልፈለጉ የግድ ማንነትዎን መግለጽ አይጠበቅብዎትም። የቤት ውስጥ ጥቃት ጉዳይን በሚመለከት፣ ጉዳት ለደረሰባቸው ወንዶችም ጭምር፣ እና የሌሎች ተጨማሪ የመገናኛ ማእከላት እና የምክር አገልግሎት ማእከላት ዝርዝር መረጃ በሄሎ-ባዝልstadt.ch የቤት ውስጥ ጥቃት ምዕራፍ ላይ ይገኛል።

ተጨማሪ መረጃ ሊንኮች፣ አድራሻዎች፣ በራሪ ወረቀቶች፣ ማብራሪያ ጽሑፎች

www.hallo-baselstadt.ch/am/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern

የምክር አገልግሎት ማዕከላት

በባዝል ከተማ ካንቶን ውስጥ የተለያዩ የምክር አገልግሎት ማዕከላት አሉ። አንዳንድ ማዕከላት አጠቃላይ በሆኑ ርዕሰ ጉዳዮች ላይ ምክር ይሰጣሉ። አንዳንድ ቢሮዎች ደግሞ ለተወሰኑ ጥያቄዎች ብቻ ምክር ይሰጣሉ። የመጀመሪያው የምክር አገልግሎት ብዙውን ጊዜ ከክፍያ ነፃ ነው። አብዛኛውን ጊዜ ለተጨማሪ ምክክር ምንም መክፈል አይጠበቅብዎትም። በአንዳንድ ማዕከላት የምክር አገልግሎት በተለያዩ ቋንቋዎች ይሰጣሉ።

አጠቃላይ የምክር አገልግሎት ማዕከላት

የስደተኞች ማዕከላዊ ምክር አገልግሎት ማእከላት፡

- GGG Migration
GGG የስደተኞች ማዕከል ሰራተኞች በስዊዘርላንድ ውስጥ ከዕለት ተዕለት ኑሮ ጋር በተያያዙ ጉዳዮች ላይ በተለያዩ 14 ቋንቋዎች ጥያቄዎችን በሚመለከት መልስ ይሰጣሉ። ምናልባት የጀርመን ኮርስ ወይም የውህደት ኮርስ አቅርቦት በመፈለግ ላይ ሊሆኑ ይችላሉ። የGGG የስደተኞች ማዕከል ሰራተኞች በዚህ ይረዱዎታል። የምክር አገልግሎቱ በስልክ ወይም በአካል ነው። በተቻለ መጠን አስቀድመው ቢመዘገቡ ጥሩ ነው። ምንም ዓይነት ክፍያ መክፈል የለብዎትም።

ስለ የጥገኝነት እና ለውጭ ዜጋዎች የኢሚግሬሽን ህግ መረጃ፡-

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

ሌሎች ተጨማሪ የምክር አገልግሎት ማዕከላት፡

- አጠቃላይ የምክር አገልግሎት የሚያገኙባቸው ተጨማሪ የምክር ማዕከላት አሉ። አንዳንድ ቢሮዎች ከጀርመንኛ ሌላ በሌላ ቋንቋ ያማክሩዎታል።
- ከስደተኞች ማህበራት አጠቃላይ መረጃ በራስዎ ቋንቋ ማግኘት ይችላሉ።

የካንቶን አስተዳደር ጽ/ቤት / የማዘጋጃ ቤት የኮምፎት አስተዳደር ጽ/ቤት (DE)

ብዙውን ጊዜ በሚኖሩበት ቦታ ያሉ የአስተዳደር ጽ/ቤቶች ሊያገዝዎት ይችላሉ። ለምሳሌ የካንቶን አስተዳደር ጽ/ቤት ወይም የማዘጋጃ ቤት የኮምፎት አስተዳደር ጽ/ቤት። የጽ/ቤቱ ሰራተኞች ለጥያቄዎችዎ መልስ ሊሰጡዎት ይችላሉ። ወይም የትኛው የምክር ማእከል ሊረዳዎት እንደሚችል ሊጠቁዎት ይችላሉ። በጽ/ቤቶቹ ድረ-ገጾች ላይ የስልክ ቁጥሮችን፣ የኢሜል አድራሻዎችን፣ የመክፈቻ ጊዜዎችን እና ሌሎች መረጃዎችን ማግኘት ይችላሉ።

የልዩ ምክር አገልግሎት ሰጪ ማዕከላት

በባዝል ክልል ውስጥ በአንድ የተወሰነ ርዕሰ ጉዳይ ላይ ምክር የሚሰጡ ብዙ የምክር አገልግሎት ማዕከሎች አሉ። ለምሳሌ፡- ስለ ዕድሜ፣ ሥራ፣ የመኖሪያ ፈቃድ፣ ትምህርት፣ ጋብቻ/ፍቺ፣ አስተዳደግ፣ ቤተሰብ፣ ፋይናንስ (ዕዳ/በጀት)፣ ጤና፣ የቤት ውስጥ ጥቃት፣ ከህብረተሰቡ ጋር ውህደት፣ ሥነ ልቦናዊ ችግሮች፣ ሕፃናትን መንከባከብ፣ እርግዝና፣ ጾታዊ ችግር፣ ሱስ፣ ማህበራዊ ጉዳዮችን ይመለከታሉ። ብዙውን ጊዜ ለመጀመሪያው የምክር አገልግሎት ጊዜ መክፈል የለብዎትም። የአንዳንድ የምክር አገልግሎት ማዕከላት አድራሻ በ "ሄሎ ባዝል-ከተማ" "Hallo Basel-Stadt". በማውጫው ላይ ባለው ርዕስ ስር ያገኛሉ። ወይም የመረጃ እና የ GGG የምክር አገልግሎት ማእከል GGG Migration ሰራተኞችን ይጠይቁ። ሰራተኞቹ የተለያዩ ብዙ ቋንቋዎችን ይናገራሉ እና ለጥያቄዎ ተስማሚ የሆነ የምክር አገልግሎት አቅርቦቶች መረጃ ይሰጥዎታል። ገና ጀርመንኛ በደንብ መናገር አይችሉም? የማይችሉ ከሆነ ከምክር አገልግሎት ማእከሉ አስተርጓሚ ያስፈልግዎታል። ወደዚያ ከመሄድዎ በፊት የምክር አገልግሎት ማእከሉን ይጠይቁ። አንዳንድ የምክር አገልግሎት ማዕከላት በሌሎች ቋንቋዎች የምክር አገልግሎት ሊሰጡዎት ይችላሉ። ወይም ማዕከሉ ሊተረጎሙት የሚችል ተርጓሚ ሊያዘጋጁሎት ይችላሉ። ምናልባትም የሚተረጎሙልዎትን ሰው ይዘው መምጣት ያስፈልገዎት ይሆናል።

የዘር መድልዎ

አድልዎ ወይም ዘረኝነት አጋጥሞዎታል? ወይስ አድልዎ ወይም ዘረኝነትን ታዘበዎል? የምክር አገልግሎት የሚሰጡ ማዕከላት አሉ፡-

- "ዘረኝነት ይቁም" "STOPP Rassismus" ለባዝል-ከተማ እና ለባዝል-ላንድሻፍት ካንቶኖች የምክር አገልግሎት ማእከል ነው። ውይይቱ ነፃ አስተማማኝ እና ሚስጥራዊ ነው። በስልክ፣ በአካል ወይም በአን ላይን በመስመር ላይ ምክር ማግኘት ይችላሉ።
- ዘረኝነት ወይም መድልዎ ካጋጠመዎት "የፀረ-ዘረኝነት አውታረ መረብ" "Netzwerk Antirassismus" ይደግፈዎታል።
- የ"GRA ፋውንዴሽን" "Stiftung GRA" ፀረ-ሴሚቲክ አድልዎ ላይ የምክር አገልግሎት ይሰጣል።

ተጨማሪ መረጃ ሊንኮች፣ አድራሻዎች፣ በራሪ ወረቀቶች፣ ማብራሪያ ጽሑፎች

www.hallo-baselstadt.ch/am/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen